

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY RODINA

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť **SmartJimi, s. r. o.**, IČO: 51322251, so sídlom: **Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Slovenská republika**, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.:125527/B, e-mail: ahoj@seniio.sk tel: +421 2 321 160 40 (ďalej len ako "spoločnosť") poskytuje pre vybrané produkty produktovej rady JimiWatch, Seniio Tag alebo Seniio Box (ďalej len ako „produkty“) SmartJimi® digitálnej online služby (v produktových balíkoch Rodina).
2. Tieto obchodné podmienky pre služby Rodina (OP Rodina) upravujú práva a povinnosti **spoločnosti** a oprávneného používateľa produktov SmartJimi (ďalej len ako „**zákazník**“) pri objednaní (uzatvorení zmluvy o službách Rodina), čerpaní a používaní služieb Rodina, ako aj mobilnej aplikácie Seniio Care, ktorá je k dispozícii zákazníkovi na bezplatné stiahnutie prostredníctvom obchodu s aplikáciami (platforma) príslušného operátora (operátor platformy). Zmluvným partnerom na základe OP Rodina na použitie aplikácie Seniio Care a jej obsahu je spoločnosť SmartJimi s.r.o., nie operátor platformy.
3. Pre používanie služieb Rodina je zákazník povinný:
zriadiť si pri registrácii zákaznícky účet v mobilnej aplikácii Seniio Care (vzdialený dohľad) s integrovaným prehľadom denných aktivít, bio dát (napr. pulz, tlak) spolu s geolokačnou službou.
4. **Spoločnosť** si vyhradzuje právo na úpravu OP Rodina vždy podľa svojich potrieb vzhľadom na situáciu na trhu. Aktualizované znenie OP Rodina bude vždy prístupné každému zákazníkovi na web stránke spoločnosti, kde bude uvedený zároveň dátum, ku ktorému sú všetky zmeny platné a účinné.
5. **Spoločnosť** si tiež vyhradzuje právo na pilotné poskytovanie (Beta testovanie) nových služieb, funkcií, rozhraní alebo produktov na obmedzené časové obdobie a/alebo pre špecifický trh (trhy) a/alebo pre špecifickú skupinu zákazníkov bez akéhokoľvek predchádzajúceho oznámenia.

I. ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE

1. Produktový rad „**JimiWatch – SOS náramok pre seniorov**“ je zariadenie (alebo sú zariadenia z príslušného modelového radu), ktoré v sebe spája tri zariadenia, a to mobilný telefón s funkciou Smart hodínok, ako aj núdzové tlačidlo so senzorom pádu.
2. Produktový rad „**Seniio Tag – SOS prívesok pre seniorov**“ je zariadenie (alebo sú zariadenia z príslušného modelového radu), ktoré v sebe spájajú viacero zariadení, núdzový mobilný telefón, núdzové tlačidlo so senzorom pádu s vylepšeným algoritmom a lokalizácia v interiéroch pomocou Bluetooth lokalizačného čipu.
3. Produktový rad „**Seniio Box – Komunikačný box/GSM domáca základňa s SOS náramkom pre seniorov**“ je zariadenie (alebo sú zariadenia z príslušného modelového radu), ktoré v spojení s SOS náramkom alebo bezdrôtovými senzormi zaznamenáva a vyhodnocuje denný rutinný režim monitorovanej osoby.

4. **„Služba Rodina“** je digitálna služba, ktorá prostredníctvom SIM karty pre JimiWatch alebo Senio Tag alebo Senio Box a zároveň cez spárované zariadenie (napr. JimiWatch – SOS náramok pre seniorov, Senio Box alebo zariadenie daného modelového radu) umožňuje cez aplikáciu Senio Care realizovať SOS hlásenia v prípadoch núdze alebo pádu, získavať základné zdravotné parametre (pulz, krvný tlak), monitoring denných aktivít človeka, a uskutočňovať obojsmerné hovory podľa objednaného (resp. zakúpeného) balíka Služby rodina. Prostredníctvom prípadného využívania globálneho systému určenia polohy (GPS) a lokalizačných čipov BLT, umožňuje získavať v prípade potreby aj informácie o pozícii dohliadanej osoby.
5. **„Aplikácia Senio Care“** je mobilné rozhranie, prostredníctvom ktorého je možné plne využívať rôzne funkcie tejto aplikácie ako prvotné nastavenie služby Rodina, následné nastavovanie alarmov, notifikácií, zmeny v systéme, digitálnu alebo hlasovú komunikáciu s dohliadanou osobou, monitorovanie dohliadanej osoby mimo jej domácnosti (obydlia). Zároveň v prípade stlačenia tlačidla SOS umožňuje geolokáciu dohliadanej osoby (ktorá bude realizovaná prostredníctvom aplikačnej notifikácie) a následný hlasový hovor na tri (3) vopred zadané telefónne čísla, ktoré predstavujú tzv. autorizovaný kontakt). aplikačná notifikácia dohliadanej osoby bude zaslaná autorizovaným kontaktom.
6. **„Zákazník“** je osoba, ktorá si objednala vybraný balík služby Rodina a bude následne uhrádzať cenu za služby Rodina. Zákazník a dohliadaná osoba môže byť rovnaká (totožná) osoba, alebo to môžu byť aj dve odlišné osoby, pokiaľ zákazník dá do užívania výrobok so službou Rodina niekomu inému. Do zmluvného vzťahu so spoločnosťou však vstupuje výlučne zákazník. Pre potreby týchto OP Rodina však zákazník musí byť osoba staršia ako 18 (slovom osemnásť) rokov veku života a musí byť plne spôsobilá na právne úkony.
7. **„Dohliadaná osoba“** je osoba, u ktorej prebieha napr. monitorovanie jej pohybu ako aj zdravotného stavu prostredníctvom služby Rodina. Dohliadaná osoba vstupuje do zmluvného vzťahu so spoločnosťou v tej miere, že dáva svoj výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov za účelom správneho fungovania aplikácie Senio Care v objednanej službe Rodina zákazníkom a rovnako potvrdzuje správnosť údajov, ktoré sú pre ňu požadované v samostatnom poli (kolónke) internetového obchodu. V prípade, že má dohliadaná osoba spôsobilosť na právne úkony obmedzenú, alebo bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony, resp. koná za takúto dohliadanú osobu zákonný zástupca, je na registráciu a súhlas so spracúvaním osobných údajov takejto dohliadanej osoby potrebný súhlas príslušného súdu, ktorým sa schvália právne úkony urobené jej zákonným zástupcom.
8. **„Osobné údaje“** zákazníka/dohliadanej osoby sú spracúvané údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Na ilustráciu uvádzame, že pôjde najmä o meno a priezvisko osoby, ďalej adresa bydliska, e-mail, telefónne číslo, IMEI číslo zariadenia.
9. V prípade dohliadanej osoby sú ďalej spracúvané osobné údaje, ktoré budú spracované zo zariadenia na určenie Globálneho systému určenia polohy (GPS) alebo LBS, a to v rozsahu súradníc potrebných na určenie polohy dohliadanej osoby (zemepisná šírka, zemepisná dĺžka). Vyššie uvedené údaje musí poskytnúť dohliadaná osoba dobrovoľne s tým, že tieto údaje môžu byť poskytnuté tretej osobe, t. j. autorizovanému alebo oprávnenému kontaktu, ako aj svojmu mobilnému operátorovi, s ktorým má zákazník svoju individuálnu zmluvu o poskytovaní služieb.

10. **„Autorizovaný kontakt“** predstavuje vopred zadané telefónne číslo uložené zákazníkom/dohliadanou osobou, ktoré bolo uložené v aplikácii Seniio Care. V prípade núdze je možné prostredníctvom použitia tlačidla SOS na JimiWatch, Seniio Tag alebo Seniio Box uskutočniť hlasový hovor na tri (3) takéto autorizované kontakty, ktoré budú vytáčané v poradí, v akom si ich uložil zákazník/dohliadaná osoba. V prípade, že prvý autorizovaný kontakt neprijme hovor, automaticky bude vytočené telefónne číslo na druhý autorizovaný kontakt. Ak ani tento druhý kontakt neprijme hovor, bude nasledovať spojenie na tretí autorizovaný kontakt. Vyššie uvedenému hovoru podľa predchádzajúcej vety bude nasledovať geolokácia dohliadanej osoby.
11. **„Oprávnený kontakt“** teda predstavuje fyzickú osobu, ktorej zákazník/dohliadaná osoba dobrovoľne a z vlastného slobodného rozhodnutia poskytla svoje prístupové údaje do aplikácie Seniio Care na jej/jeho zodpovednosť v plnej miere.
12. **„Mobilná telekomunikačná sieť“** je sieť telekomunikačného poskytovateľa služieb, prostredníctvom ktorej sa prenášajú dáta, SMS, hovory v prípade použitia zariadení JimiWatch, Seniio Tag alebo Seniio Box.
13. **„Overovací kód“** je jedinečný identifikátor, ktorý slúži na overenie identity zákazníka/dohliadanej osoby a je nevyhnutný pre aktiváciu služby Rodina v mobilnej aplikácii, pričom je zaslaný na e-mailovú adresu zadanú zákazníkom/dohliadanou osobou (autorizovanou/oprávnenou osobou).
14. **„SIM karta pre JimiWatch, Seniio Tag alebo Seniio Box“** je účastnícka identifikačná karta mobilného operátora, ktorá slúži na identifikáciu účastníka v mobilnej sieti, prostredníctvom ktorej môže zákazník/dohliadaná osoba použiť núdzové tlačidlo SOS, prípadne vykonať svoju geolokáciu, ako aj uskutočniť hlasový hovor.
15. **„IMEI produktu“** je unikátne číslo (IMEI ako skratka pre International Mobile Station Equipment Identity), ktoré identifikuje daný mobilný telefón alebo iné mobilné zariadenie.

II. SLUŽBA RODINA

1. Informácie o službách Rodina sú uvedené na web stránkach spoločnosti a v e-shope SmartJimi <https://shop.smartjimi.sk/rodina-mesacna-sluzba/>
2. To, ktoré služby v časových balíkoch Rodina môže zákazník využívať závisí od dostupnosti jednotlivých služieb v danej krajine, ako aj od modelu produktu. Bližšie informácie nájde zákazník na webových stránkach SmartJimi alebo na webových stránkach príslušného zmluvného distribútora, ako aj v príslušnom návode na obsluhu.
3. Službu Rodina je možné používať prostredníctvom aplikácie Seniio Care, ktorá predstavuje mobilné rozhranie, prostredníctvom ktorého je možné plne využívať všetky funkcie služby Rodina, a to v závislosti od dostupnosti v Android a iOS verzii.
4. Ďalší vývoj Telecare systémov, informačných technológií a služieb na báze internetu si môže vyžiadať úpravu a ďalší vývoj služieb Rodina od SmartJimi® v závislosti od nových technických možností a zmien správania zákazníka a z tohto dôvodu si spoločnosť vyhradzuje právo tomu prispôbiť svoje obchodné podmienky ako aj digitálne služby SmartJimi®.

5. Spoločnosť si vyhradzuje právo rozšíriť, zmenšiť alebo inak upraviť rozsah funkcií aplikácie Senio Care pomocou aktualizácií prístupných zákazníkovi prostredníctvom platformy.
6. Spoločnosť podnikne všetky možné opatrenia na dosiahnutie stálej dostupnosti služieb Rodina a v prípade poruchy sa spoločnosť zaväzuje bez zbytočného odkladu podniknúť všetky potrebné nápravné opatrenia. Z dôvodu vyššej moci, t. j. nepredvídateľných nepriaznivých okolností vylučujúcich zodpovednosť za ne spoločnosťou (napr. vojnové konflikty, pandémie, núdzový stav, prírodné katastrofy, nepriaznivé počasie) a/alebo kvôli požadovanej a/alebo nevyhnutnej údržbe, opravám alebo iným opatreniam týkajúcim sa technických zariadení spoločnosti alebo technických zariadení tretích strán poskytujúcich údaje, obsah alebo prenosovú kapacitu môže dôjsť k nepredvídateľným dočasným poruchám, výpadkom alebo zníženiu výkonu (rýchlosti) služieb Rodina, za čo spoločnosť nezodpovedá. Intenzívne simultánne používanie služieb Rodina môže navyše viesť k narušeniu výkonu (rýchlosti), za čo spoločnosť taktiež nezodpovedá.
7. V prípade technických porúch alebo problémov sa môže zákazník obrátiť na zákaznícky servis. Kontaktné údaje nájde zákazník na webstránke spoločnosti.

III. ZÁKAZNÍCKY ÚČET Senio Care

1. Pre používanie služieb Rodina je zákazník povinný vytvoriť používateľské konto a prihlásiť sa k službám pomocou svojho používateľského mena a svojho hesla. Za týmto účelom musí zákazník zadať svoju e-mailovú adresu, IMEI produktu a zvolené heslo (prihlasovacie údaje).
2. Pre otvorenie a spravovanie zákazníckeho účtu v aplikácii Senio Care platia nasledujúce podmienky:
3. Heslo pre prístup do zákazníckeho účtu si musí zákazník zvoliť tak, aby ho nemohli ľahko uhádnuť tretie osoby. Ako heslo nie sú vhodné najmä meno a priezvisko alebo dátum narodenia a mená rodinných príslušníkov. To isté platí pre triviálne číselné kombinácie (napr. 12345 a pod.).
4. Heslo musí obsahovať najmenej šesť (6), maximálne však šesťnásť (16) znakov a musí sa skladať aj z písmen aj z čísiel.
5. S heslom musí zákazník zaobchádzať prísne dôverne. V prípade prezradenia hesla tretej osobe musí zákazník heslo bez zbytočného odkladu zmeniť, alebo – ak sa už nemôže prihlásiť do svojho zákazníckeho účtu – kontaktovať zákaznícky servis.
6. Zákazník musí zabezpečiť, aby údaje v zákazníckom účte boli pravdivé a úplné, za čo zodpovedá výlučne zákazník, s čím uzatvorením zmluvy bez akýchkoľvek výhrad súhlasí. Vzhľadom na to, že komunikácia medzi spoločnosťou a zákazníkom o. i. prebieha cez e-mail, musí mať zákazník najmä platnú e-mailovú adresu a prístup k príslušnému e-mailovému účtu. Ak sa e-mailová adresa alebo iné údaje zákazníka menia, je nutné bez zbytočného odkladu vykonať ich aktualizáciu v zákazníckom účte zákazníka cez aplikáciu Senio Care.
7. Do údajov v zákazníckom účte môže zákazník nazeráť v aplikácii Senio Care po prihlásení sa do zákazníckeho účtu, tu ich môže aj aktualizovať.
8. Spoločnosť poskytuje zákazníkovi užívateľský účet Senio Care.

IV. OBJEDNÁVKA SLUŽIEB OD SMARTJIMI®

1. Návrhom na uzavretie zmluvy je umiestnenie služby Rodina na webovom sídle spoločnosti. Zákazník si môže objednať požadovaný balík služby Rodina, prostredníctvom e-shopu <https://shop.smartjimi.sk/rodina-mesacna-sluzba/> a takto uzatvára zmluvu so spoločnosťou o užívaní služby Rodina pre jeden produkt. Zákazník vyplní požadované údaje, pričom nevyhnutným predpokladom pre uzavretie zmluvy je oboznámenie sa a vyjadrenie súhlasu zákazníka s týmito OP, Cenníkom spoločnosti. Objednávka sa robí potvrdením funkcie označenej "záväzne objednať" s informáciou, že objednávka vyžaduje platbu za vybraný balík služby Rodina. Bez zbytočného odkladu po spracovaní objednávky bude na zákazníkovi zadanú emailovú adresu zaslané potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácii – potvrdenie objednávky), ktoré obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu služby Rodina, údaj o cene za službu a náklady doručenia (poštovné), spôsob platby, údaj o predpokladanej dodacej lehote SIM karty pre JimiWatch, Senio Tag alebo Senio Box a o mieste, kde má byť dodaná, údaje o spoločnosti, prípadne ďalšie informácie. Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky zákazníka dochádza k uzavretiu zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služby Rodina (ďalej len „zmluva“).
2. Ak je zákazník spotrebiteľom, podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia SIM karty pre JimiWatch, Senio Tag alebo Senio Box , a to bez uvedenia dôvodu. O tejto skutočnosti bol zákazník pred uzavretím zmluvy riadne poučený. Takéto odstúpenie od zmluvy môže zákazník voči spoločnosti vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom vzorového formulára pre odstúpenie od zmluvy - je súčasťou potvrdzujúceho e-mailu spoločnosti o prijatí objednávky zákazníka) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail). Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy tvorí aj prílohu týchto OP Rodina.

V. AKTIVÁCIA ZARIADENIA/PRODUKTU

1. Po vykonaní prvej registrácie služieb a/alebo vo zvolenom časovom balíku pre produkt je zákazník povinný aktivovať službu Rodina z dôvodu, aby mohol využívať tieto služby. Aktiváciou sa zariadenie produktu spojí so zákazníckym účtom zákazníka. Po registrácii je zákazníkovi umožnené využívanie služieb podľa aktuálnej ponuky spoločnosti, uvedených na webových stránkach spoločnosti a e-shopu.
2. Aktiváciu zariadenia/produktu zabezpečuje samotný zákazník v aplikácii Senio Care, nakoľko tam vkladá vlastné informácie.

VI. DÁTOVÉ SPOJENIE

Služba Rodina vyžaduje:

mobilné dátové spojenie medzi zariadením a dátovým serverom spoločnosti (dátový server) a pri používaní služieb prostredníctvom aplikácie aj dátové spojenie medzi (mobilným) koncovým zariadením zákazníka (smartfón, tablet, počítač, atď.) a dátovým serverom. Fungovanie a výkonnosť (rýchlosť) mobilného dátového

spojenia medzi zariadením/produktom a dátovýmserverom spoločnosti alebo tretích strán závisia od faktorov, ktoré sú mimo sféry vplyvu a zodpovednosti spoločnosti. Sem patria predovšetkým:

- a. dostatočný príjem mobilného signálu na strane koncového zariadenia zákazníka,
- b. porucha, obmedzenie alebo prerušenie príjmu mobilného signálu v tuneli, v garáži, v podjazdoch alebo iné rušivé vplyvy (klimatické vplyvy ako búrka, silný vietor, ďalej rušivé zariadenia, budovy, mosty alebo hory, intenzívne používanie mobilného signálu v rámci bunky mobilnej siete, atď.).

VII. POPLATOK ZA POUŽÍVANIE/CENA ZA SLUŽBU RODINA, PRÁVO NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

1. Za poskytovanie služby Rodina je zákazník povinný platiť spoločnosti cenu za službu - mesačný poplatok alebo zaplatiť naraz ročné predplatné vo výške podľa aktuálne platného Cenníka zverejneného na stránke spoločnosti www.smartjimi.sk (ďalej spolu len ako „poplatok za službu Rodina“ a samostatne ako „mesačný poplatok“ alebo „ročný poplatok“). V poplatku za službu Rodina je zahrnutý dohodnutý (zákazníkom zakúpený) balík služieb. V poplatku za službu Rodina nie je zahrnuté poštové. Po prečerpaní zakúpeného balíka služby Rodina v priebehu kalendárneho mesiaca, nebude zákazník môcť uskutočňovať ďalšie hovory; dostupné budú len volania na tiesňovú linku 112. Zákazník nie je povinný dohodnutý (zakúpený) balík služby Rodina využívať, avšak spoločnosť má nárok na celý poplatok za službu Rodina bez ohľadu na to, či zákazník skutočne službu Rodina využíval.
2. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je podľa výberu frekvencie platby zákazníka buď jeden kalendárny mesiac (v prípade mesačného poplatku) alebo jeden rok (v prípade ročného poplatku).
3. Prvý mesačný poplatok, resp. ročný poplatok za službu Rodina je splatný pri objednaní služby Rodina zákazníkom. Súčasťou doručeného potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky zákazníka je aj priložená faktúra. V prípade, ak aktivácia služby Rodina nenastane v prvý deň zúčtovacieho obdobia a do konca prvého mesiaca, v ktorom došlo k aktivácii služby Rodina nedôjde k prečerpaniu zakúpeného balíka služby Rodina, k tomu zodpovedajúca alikvotná časť zaplateného poplatku za službu Rodina bude zohľadnená v najbližšej faktúre v prospech zákazníka, resp. takáto suma bude následne zákazníkovi (po tzv. dobropisovaní) vrátená na ním zadaný bankový účet, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Na zaplatenie nasledujúcich mesačných poplatkov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spoločnosť vystaví na konci predchádzajúceho účtovacieho obdobia faktúru. Ak je spoločnosť povinná v zmysle platných právnych predpisov vyhotoviť faktúru, spoločnosť vyhotovuje faktúru v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“) ako dokument pdf. Elektronická faktúra je dostupná v zákazníckom webovom portáli alebo je doručená zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu, ak o to požiadal. Elektronická faktúra v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je plnohodnotným daňovým dokladom. Ak zákazníkovi nevyhovuje elektronická forma faktúry, môže spoločnosť požiadať o zasielanie papierovej formy faktúry, a to akoukoľvek formou. Spoločnosť má právo na úhradu poplatku za službu Rodina vo výške zodpovedajúcej mesačnému poplatku za príslušné zúčtovacie obdobie a cene za poskytovanú službu Rodina podľa Cenníka platného v čase využitia služby Rodina zákazníkom. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry zákazníkovi. Spoločnosť má právo na zmenu štruktúry a výšky poplatku za službu Rodina a ďalších poplatkov alebo cien uvedených v Cenníku spoločnosti. Spoločnosť zverejňuje aktuálny Cenník na

svojom webovom sídle a platnosť týchto cien, resp. poplatkov z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre zákazníkov je uvedená na webovom sídle. Spoločnosť je povinná informovať zákazníka o zvýšení cien, resp. poplatkov minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť jeden mesiac sa vzťahuje len na tých účastníkov, ktorých sa takéto zvýšenie cien, resp. poplatkov týka. Dohoda o zmene poplatku za službu Rodina (vrátane ostatných poplatkov a cien uvedených v Cenníku) medzi spoločnosťou a zákazníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia služby Rodina počas účinnosti zmeneného Cenníka, s ktorou bol zákazník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien a poplatkov v Cenníku, resp. zmeny Cenníka.

5. V prípade, ak zákazník nesúhlasí so zvýšením cien a poplatkov, má právo odstúpiť od zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do jedného mesiaca od dátumu oznámenia zmeny cien a poplatkov, resp. Cenníka. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny cien a poplatkov, t. j. Cenníka alebo posledným dňom fakturačného obdobia, v ktorom bolo odstúpenie od zmluvy doručené spoločnosti, ak bolo oznámenie o odstúpení doručené po nadobudnutí účinnosti zmeny cien a poplatkov, resp. Cenníka.
6. Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre (najmä variabilný symbol, čiastku a označenie zákazníka). Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti najneskôr v deň splatnosti sumy uvedenej na faktúre. Zákazník je oprávnený úhradu (platbu) realizovať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti.
7. V prípade omeškania zákazníka zo zaplatením poplatku za službu Rodina o viac ako 10 kalendárnych dní odo dňa jeho splatnosti je spoločnosť oprávnená, na náklady zákazníka, deaktivovať zákazníkovi poskytovanie služby Rodina, a to až do zaplatenia príslušného poplatku za službu Rodina (resp. mesačného poplatku). Výška de aktivačného poplatku je uvedená v aktuálne platnom Cenníku spoločnosti. Tým nie je nijako dotknutý nárok spoločnosti voči zákazníkovi na zaplatenie dlžného poplatku za službu Rodina v celom rozsahu. Opätovná aktivácia služby Rodina je spoplatnená podľa Cenníka spoločnosti.

VIII.DOBA PLATNOSTI

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na dobu 12 mesiacov, odo dňa jej uzavretia. V prípade, že niektorá zmluvná strana najneskôr 31 dní pred ukončením tohto zmluvného vzťahu preukázateľne neprejaví záujem na ukončení zmluvného vzťahu vo forme písomného oznámenia, táto zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov za tých istých zmluvných podmienok. To isté platí aj pre nasledujúce 12 mesačné obdobia. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné okrem spôsobu dohodnutého v predchádzajúcej vete ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy zo zákonných alebo v týchto OP Rodina uvedených dôvodov. Zmluva bez ďalšieho zaniká aj smrťou zákazníka.
2. Spoločnosť môže pripomenúť zákazníkovi pred jeho/jej skončením platnosti služby e-mailom možnosť jej predĺženia. Na tento účel môže zákazník na webových stránkach spoločnosti vykonať ďalšiu, t. j. novú objednávku služieb spoločnosti na ďalšie obdobie.

IX. SKONČENIE ZMLUVY, PREVOD ZMLUVY

1. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca.
2. Ak je zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti, zákazník, ktorý je spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť za podmienok uvedených v § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, o čom bol zákazník pred uzatvorením zmluvy poučený.
3. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania zákazníka so zaplatením poplatku za službu Rodina (resp. mesačného poplatku) o viac ako 30 kalendárnych dní odo dňa jeho splatnosti. Tým nie je nijako dotknutý nárok spoločnosti a na zaplatenie dlžného poplatku za službu Rodina v celom rozsahu.
4. Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli, že odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká záväzok zákazníka na zaplatenie poplatku za službu Rodina, za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služby Rodina pred účinnosťou odstúpenia od zmluvy. Ak nie je v týchto OP Rodina uvedené inak, účinnosť odstúpenia od zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
5. Ukončenie zmluvy sa nedotýka práva zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia zmluvy, resp. týchto OP Rodina druhou zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy, resp. týchto OP rodina alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.
6. Spoločnosť si vyhradzuje právo previesť zmluvu o službách spoločnosti (bez zmeny iných zmluvných ustanovení) na inú spoločnosť. K tomu udeľuje zákazník svoj súhlas tým, že vytvorí platnú objednávku. V prípade takejto zmeny spoločnosť o tom vyrozumie zákazníka.

X. PRÁVO NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zákazník získa právo na časovo neobmedzené používanie služieb Rodina počas doby platnosti služby a obsahu a informácií získaných prostredníctvom týchto služieb. Zákazník nie je oprávnený obsah a informácie získané prostredníctvom služieb spoločnosti odtajniť a/alebo poskytovať či inak zverejniť a/alebo sprístupniť tretím osobám na akékoľvek účely, najmä nie na komerčné účely.
2. Zákazník získa neprevoditeľné právo a právo bez možnosti ďalšieho postúpenia na používanie služieb SmartJimi v súlade s týmito OP Rodina.

3. Spoločnosť chráni osobné údaje zákazníka a ich používanie podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, s čím zákazník výslovne a bez akejkoľvek výhrady súhlasí tým, že vytvorí platnú objednávku so spoločnosťou. Osobné údaje zákazníka sú využívané za účelom vzájomného plnenia obchodných podmienok medzi zákazníkom a spoločnosťou. Bližšie informácie pre zákazníka sú uvedené v Podmienkach ochrany osobných údajov. Zákazník týmto spoločnosti SmartJimi udeľuje časovo obmedzené právo a právo na postúpenie ostatných údajov, a to v prípade zmeny obchodnej spoločnosti, aby boli zaručené všetky práva zákazníka, ako aj údaje, ktoré nie je možné priradiť k žiadnej osobe, príp. údaje, ktorých osobné detaily boli odstránené (anonymizované údaje). Zároveň je vyňaté sprístupnenie akýchkoľvek osobných údajov a zvyškových anonymizovaných údajov zákazníkovi.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby používanie služieb Rodina neporušovalo ustanovenia týchto OP, príslušné všeobecne záväzné právne predpisy SR, práva tretích strán ani dobré mravy. To platí aj vtedy, ak prístup k službám Rodina, prípadne k zariadeniu/produktu umožní tretím osobám.
2. Ak zariadenie/produkt používa tretia osoba (napr. rodinný príslušník), zákazník je povinný pomocou vhodných opatrení (napr. vyžiadanim si súhlasu tretej osoby) zabezpečiť, aby prístupom zákazníka k službám Rodina neboli obmedzené práva tretích osôb. Pritom je potrebné zohľadniť, že zákazník získa prístup k informáciám o zariadení a tým o tretích osobách (správanie používateľa, posledná lokácia atď.), za čo je zákazník plne zodpovedný.
3. Pri používaní aplikácie Senio Care je potrebné dodržiavať autorské práva, meno a ochranné známky, ako aj ďalšie práva spoločnosti a iných tretích strán. Zákazník nesmie používať aplikáciu a službu Rodina v rozpore s týmito OP Rodina. Zákazník sa taktiež musí zdržať akéhokoľvek zneužitia aplikácie a služby Rodina. Zákazník nesmie predovšetkým integrovať aplikáciu Senio Care alebo jej časti do iných webových stránok, či už súkromných alebo komerčných, ani ich komerčne distribuovať.
4. Ak je zákazník aj vodičom motorového a/alebo nemotorového vozidla, služby ponúkané v aplikácii Senio Care môžu byť použité počas jazdy iba na vlastnú a výlučnú zodpovednosť zákazníka, a to iba vtedy, že nebudú odvádzať pozornosť od cestnej premávky a bezpečnej jazdy, za dodržiavania zákonných požiadaviek kladených na cestnú premávku.
5. SIM kartu pre JimiWatch alebo Senio Tag alebo Senio Box (ďalej len „SIM karta“) nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu bez súhlasu spoločnosti. Zákazník je oprávnený SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom neodporujúcim týmto OP Rodina a všeobecne záväzným právnym predpisom. Zákazník, ako ani iná osoba nie je oprávnená SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Zákazník zodpovedá spoločnosti za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo straty SIM karty. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť je oprávnená považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelenej zákazníkovi za jednoznačný identifikátor zákazníka. Zákazník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená zákazníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty spoločnosť vydá zákazníkovi na jeho žiadosť za

jednorazový poplatok podľa Cenníka spoločnosti novú SIM kartu. Po skončení zmluvy bude SIM karta deaktivovaná a zákazník je povinný vrátiť ju spoločnosti. V prípade porušenia tejto povinnosti má spoločnosť nárok na zaplatenie jednorazového poplatku vo výške podľa aktuálneho Cenníka spoločnosti.

6. Pri zavinenom porušení povinností uvedených v tomto článku zodpovedá zákazník za škodu, ktorá tým vznikne spoločnosti a zaväzuje sa, že spoločnosť zbaví eventuálnych nárokov tretích osôb vyplývajúcich z týchto porušení.

XII. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SMARTJIMI, VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI A VYŠŠIA MOC

Spoločnosť nesie zodpovednosť v súlade s týmito ustanoveniami:

1. Ak sa od spoločnosti vyžaduje náhrada škody vzniknutej v dôsledku ľahkej nedbanlivosti, spoločnosť bude niesť zodpovednosť iba v obmedzenom rozsahu, teda spoločnosť je zodpovedná iba vtedy, keď ona porušila niektorú zo svojich zmluvných povinností. Táto zodpovednosť sa obmedzuje aj na škody, ktoré sú predvídateľné a bežné v čase uzatvorenia zmluvy.
2. Nezávisle na zavinení zo strany spoločnosti, prípadná zodpovednosť z dôvodu podvodného konania či zatajenia poruchy, v dôsledku prevzatia záruky alebo v súlade so zákonnými ustanoveniami o zodpovednosti za výrobok zostáva nedotknutá.

Vylúčenie zodpovednosti Spoločnosti SmartJimi:

1. Spoločnosť nezodpovedá za aktuálnosť, správnosť, úplnosť a/alebo kvalitu údajov poskytovaných prostredníctvom služieb Rodina, ani za obsah a informácie, ktoré poskytujú tretie strany. Takéto údaje spoločnosť nijako nekontroluje ani neupravuje, preto za ne v plnej miere nesie zodpovednosť výlučne zákazník.
2. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté tým, že si zákazník zvolí nevhodné heslo alebo heslo neuloží bezpečne, ani za škody, ktoré spôsobila tretia osoba, ktorej zákazník umožnil prístup k službám Rodina.
3. Spoločnosť nezodpovedá a nemá žiadnu povinnosť nahradiť vzniknutú škodu zákazníkovi a/alebo dohliadanej osobe z dôvodu neplnenia alebo chybného poskytnutia služieb v prípade, že toto neplnenie alebo chybné poskytnutie služieb bolo spôsobené treťou stranou. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek rozhodnutia tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom prichádzajú do kontaktu, alebo komunikujú so zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou, ako sú napr. opatrovateľ dohliadanej osoby, osoby ktoré sú uvedené v službe Rodina ako osoby, ktoré budú kontaktované v prípade použitia tlačidla S.O.S., záchranná zdravotná služba, hasičská záchranársky zbor, policajný zbor, a pod. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek priame a nepriame škody, následky, prípadne iné negatívne zásahy, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s vyššie uvedeným. V prípade, ak by akákoľvek škoda alebo iný negatívny následok, prípadne náklady boli uplatnené voči spoločnosti, tá je oprávnená na refundáciu (nahradenie) z takto vzniknutých škôd, negatívnych následkov, prípadne nákladov voči zákazníkovi a/alebo dohliadanej osobe.
4. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá žiadnu povinnosť nahradiť vzniknutú škodu zákazníkovi a/alebo dohliadanej osobe z dôvodu neplnenia alebo chybného poskytnutia služieb Rodina, ako aj z dôvodu nesplnenia povinnosti treťou stranou.

5. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za rozhodnutia a konania tretej strany, ktoré sú v akomkoľvek vzťahu so zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou ako príjemcom služby Rodina, t. j. hlavne, nie však výlučne opatrovateľ, záchranné a pohotovostné služby, a pod. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za vady služby Rodina alebo zariadenia s ňou súvisiace spôsobené zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou. Služba Rodina nie je určená na záchranu ľudského života alebo zdravia zákazníka/dohliadanej osoby a rovnako táto služba nie je určená na privolanie akejkoľvek pomoci v prípade zdravotných ťažkostí alebo inej zdravotnej indispozície a komplikácie zákazníka/dohliadanej osoby. Služba Rodina rovnako nie je určená na ochranu majetku zákazníka/dohliadanej osoby a rovnako nie je určená na ochranu života alebo zdravia osôb, ktoré sú v kontakte so zákazníkom/ dohliadanou osobou. Rovnako spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví, smrť alebo skutočnosť, že zákazník/dohliadaná osoba je alebo sa stane nezvestnou a spoločnosť rovnako nenesie zodpovednosť za akúkoľvek krádež, lúpež alebo materiálne poškodenie v okolí zákazníka/dohliadanej osoby, pričom uvedené platí aj v prípade, ak by zariadenie produktového radu JimiWatch, Senioo Tag alebo Senioo Box bolo nefunkčné, alebo služba Rodina nedostupná, a to z akéhokoľvek dôvodu.
6. Spoločnosť v žiadnom prípade nezodpovedá za materiálne škody a škody na zdraví, ktoré vznikli v dôsledku požiaru, úniku vody, atď. bez ohľadu na to, či zariadenie/zariadenia zabezpečujúce služby Rodina zistilo tieto udalosti a/alebo spoločnosť nebola schopná kontaktovať opatrovateľa, osoby, ktoré budú kontaktované v prípade použitia tlačidla S.O.S. prostredníctvom služby Rodina, záchranné a pohotovostné zložky alebo akýchkoľvek príjemcov tejto informácie. Spoločnosť rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá žiadnu povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v prípade, ak nastane výrazný vplyv na kvalitu služby Rodina.
7. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za nesplnenie povinnosti alebo omeškania uvedených nižšie. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán sa v súvislosti s právami a povinnosťami považujú, hlavne, nie však výlučne:
 - a. akákoľvek porucha pripojenia na internet, ktorá má za následok, že zákazník a/alebo dohliadaná osoba a/alebo spoločnosť sa nemôžu pripojiť na internet.
 - b. z akéhokoľvek dôvodu výpadok alebo prerušenie spojenia siete GSM/GPRS.
 - c. z akéhokoľvek dôvodu výpadok alebo prerušenie prijímania údajov GPS (satelitné údaje).
 - d. z akéhokoľvek dôvodu výpadok alebo prerušenie elektrického napájania domácnosti (obydlia) dohliadanej osoby, vrátane výpadku verejných distribučných sietí elektriny.
 - e. akékoľvek zmeny prúdu elektrického vedenia, ktoré má za následok a/alebo spôsobuje rušenie, a to elektrické, rádiové alebo elektromagnetické.
 - f. následky pokynov a inštrukcií oznámených autorizovaným kontaktom, oprávneným kontaktom, prípadne iným kontaktným osobám (príjemcom, opatrovateľom, atď.) služby Rodina po zaslaní „núdzových notifikácií“ resp. uskutočnení hlasového hovoru v prípade použitia tlačidla S.O.S prostredníctvom služby Rodina.
 - g. následky informácií prenášaných zákazníkom, dohliadanou osobou.
 - h. neúspešný prenos a zobrazenie údajov týkajúcich sa monitorovania činnosti dohliadanej osoby, (súkromná a zabezpečená internetová oblasť (zákaznícka oblasť), vrátane ďalších stránok, ktoré mohli byť pridané

- i. prostredníctvom aktualizácie tohto rozhrania.
- j. nedostupnosť, oneskorenie, alebo odmietnutie konania autorizovaných kontaktov, oprávnených kontaktov, prípadne iných „núdzových kontaktov“ záchrannej a pohotovostnej zložky a pod.
- k. v súvislosti so zariadením produktového radu JimiWatch, Senio Tag a Senio Box:
 - nedostupnosť hlasovej služby
 - porucha alebo výpadok zariadenia JimiWatch, Senio Tag a Senio Box, a to bez ohľadu na príčinu (batéria zariadenia nie je dostatočne nabitá, atď.,
 - porucha geolokačného systému JimiWatch, Senio Tag a Senio Box
 - strata, alebo krádež JimiWatch, Senio Tag a Senio Box.

XIII. MIESTO SÚDNEJ PRÍSLUŠNOSTI, ROZHODNÉ PRÁVO

1. Výhradné miesto súdnej právomoci pre všetky nároky vyplývajúce zo zmluvy o službách SmartJimi a v súvislosti s ňou je všeobecný súd príslušný podľa sídla spoločnosti SmartJimi, ak je zákazník právnická osoba.
2. Ak je zákazník fyzická osoba (spotrebiteľ), spoločnosť môže podať žalobu voči nemu len na súde príslušnom podľa jeho miesta bydliska alebo miesta jeho obvyklého pobytu. Zákazník môže proti spoločnosti podať žalobu na súde podľa miesta sídla spoločnosti.
3. Na všetky spory vzniknuté zo zmluvy o službách SmartJimi platí výhradne právo Slovenskej republiky. Použitie Dohovoru Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené. Ak je zákazník spotrebiteľ, jeho právo platí podľa práva krajiny, v ktorej má spotrebiteľ k okamihu uzatvorenia zmluvy svoje bydlisko alebo obvyklý pobyt.

XIV. SALVÁTORSKÁ KLAUZULA

V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto OP Rodina neplatným, ostatné ustanovenia týchto OP Rodina zostávajú naďalej platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré čo najbližšie pôvodnému zámeru zmluvných strán upravujú jednotlivé ustanovenie OP Rodina.

XV. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má zákazník ako spotrebiteľ právo na mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich zo zmluvných povinností pri online predaji alebo servisných zmluvách uzavretých medzi zákazníkom a spoločnosťou, a to prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie, IČO: 17 331 927, so sídlom: Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, telefón: 02/ 582 72 120, e-mail: info@soi.sk, alebo združenia na ochranu práv spotrebiteľov OMBUDSPOT, IČO: 37 872 117, so sídlom: Šrobárova 30, 058 01 Poprad, konajúca prostredníctvom: Mgr. Helena Mezenská, mobil: 0908 327 464, e-mail: info@ombudspot.sk

XVI. SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, SÚBORY COOKIE A SLUŽBA GOOGLE ANALYTICS

SmartJimi spracúva a nakladá s osobnými údajmi zákazníkov/dohlíadaných osôb podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, teda výlučne pre svoje obchodné účely. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na webovom portáli SmartJimi:

<https://shop.smartjimi.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

V Bratislave 01.04.2023