

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SENIIO.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť **SmartJimi, s. r. o.**, IČO: 51322251, so sídlom: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 125527/B, e-mail: ahoj@smartjimi.com, mobil: +421 951 481 355 (ďalej len ako „spoločnosť“) poskytuje pre vybrané produkty produktovej rady Jimi Watch (ďalej len ako „produkty“) SmartJimi® digitálnej online služby (v produktových balíkoch Senio).

2. Tieto obchodné podmienky pre služby Senio (VOP Senio) upravujú práva a povinnosti spoločnosti a oprávneného používateľa produktov SmartJimi (ďalej len ako „zákazník“) pri objednaní (uzatvorení zmluvy o službách Senio), čerpaní a používaní služieb Senio, ako aj mobilnej aplikácie Senio, ktorá je k dispozícii zákazníkovi na bezplatné stiahnutie prostredníctvom obchodu s aplikáciami (platforma) príslušného operátora (operátor platformy). Zmluvným partnerom na základe VOP Senio na použitie aplikácie Senio a jej obsahu je spoločnosť SmartJimi s.r.o., nie operátor platformy.

3. Pre používanie služieb Senio je zákazník povinný:

› zriadiť si pri registrácii zákaznícky účet v mobilnej aplikácii Senio – Telecare (vzdialený dohľad) s integrovaným prehľadom denných aktivít, bio dát (napr. pulz, tlak) spolu s geolokačnou službou, ktorá bude fungovať výlučne na základe individuálnej zmluvy tohto zákazníka so svojím mobilným operátorom.

4. Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu VOP Senio vždy podľa svojich potrieb vzhľadom na situáciu na trhu. Aktualizované znenie VOP Senio bude vždy prístupné každému zákazníkovi na web stránke spoločnosti, kde bude uvedený zároveň dátum, ku ktorému sú všetky zmeny platné a účinné.

5. Spoločnosť si tiež vyhradzuje právo na pilotné poskytovanie (Beta testovanie) nových služieb, funkcií, rozhraní alebo produktov na obmedzené časové obdobie a/alebo pre špecifický trh (trhy) a/alebo pre špecifickú skupinu zákazníkov bez akéhokoľvek predchádzajúceho oznámenia.

I. ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE

- Produktový rad „Jimi Watch – SOS náramok pre seniorov“ je zariadenie (alebo sú zariadenia z príslušného modelového radu), ktoré v sebe spája tri zariadenia, a to mobilný telefón s funkciou Smart hodinek, ako aj núdzové tlačidlo so senzorom pádu.

- **„Služba Senio“** je digitálna online služba, ktorá umožňuje cez aplikáciu Senio a zároveň spárované zariadenie (napr. Jimi Watch alebo zariadenie daného modelového radu) získavať základné zdravotné parametre (pulz, krvný tlak), umožňuje monitoring denných aktivít človeka, SOS hlásenia v prípadoch núdze, pádu a možnosť obojsmerného hovoru. Prostredníctvom prípadného využívania globálneho systému určenia polohy (GPS) umožňuje získavať v prípade potreby aj informácie o pozícii dohliadanej osoby.
- **„Aplikácia Senio“** je mobilné rozhranie, prostredníctvom ktorého je možné plne využívať rôzne funkcie tejto aplikácie ako prvotné nastavenie služby Senio, následné nastavovanie alarmov, notifikácií, zmeny v systéme, digitálnu alebo hlasovú komunikáciu s dohliadanou osobou, monitorovanie dohliadanej osoby mimo jej domácnosti (obydlia). Zároveň v prípade stlačenia tlačidla SOS umožňuje geolokáciu dohliadanej osoby (ktorá bude realizovaná prostredníctvom SMS správy o polohe, ktorá však musí byť aktivovaná) a následný hlasový hovor na tri (3) vopred zadané telefónne čísla, ktoré predstavujú tzv. autorizovaný kontakt). SMS správa o polohe dohliadanej osoby bude zaslaná autorizovaným kontaktom.
- **„Zákazník“** je osoba, ktorá si objednala službu Senio a bude uhrádzať cenu za služby Senio. Zákazník a dohliadaná osoba môže byť rovnaká (totožná) osoba, alebo to môžu byť aj dve odlišné osoby, pokiaľ zákazník dá do užívania výrobok so službou Senio niekomu inému. Do zmluvného vzťahu so spoločnosťou však vstupuje výlučne zákazník. Pre potreby týchto VOP Senio však zákazník musí byť osoba staršia ako 18 (slovom osemnásť) rokov veku života a musí byť plne spôsobilá na právne úkony.
- **„Dohliadaná osoba“** je osoba, u ktorej prebieha napr. monitorovanie jej pohybu ako aj zdravotného stavu prostredníctvom služby Senio. Dohliadaná osoba vstupuje do zmluvného vzťahu so spoločnosťou v tej miere, že dáva svoj výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov za účelom správneho fungovania aplikácie Senio v objednanej službe Senio zákazníkom a rovnako potvrdzuje správnosť údajov, ktoré sú pre ňu požadované v samostatnom poli (kolónke) internetového obchodu. V prípade, že má dohliadaná osoba spôsobilosť na právne úkony obmedzenú, alebo bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony, resp. koná za takúto dohliadanú osobu zákonný zástupca, je na registráciu a súhlas so spracúvaním osobných údajov takejto dohliadanej osoby potrebný súhlas príslušného súdu, ktorým sa schvália právne úkony urobené jej zákonným zástupcom.
- **„Osobné údaje“** zákazníka/dohliadanej osoby sú spracúvané údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Na ilustráciu uvádzame, že pôjde najmä o meno a priezvisko osoby, ďalej adresa bydliska, e-mail, telefónne číslo, IMEI číslo zariadenia.
- V prípade dohliadanej osoby sú ďalej spracúvané osobné údaje, ktoré budú spracované zo zariadenia na určenie Globálneho systému určenia polohy (GPS) alebo LBS, a to v rozsahu súradníc potrebných na určenie polohy dohliadanej osoby (zemepisná šírka, zemepisná dĺžka). Vyššie uvedené údaje musí poskytnúť dohliadaná osoba dobrovoľne s tým, že tieto údaje môžu byť poskytnuté tretej osobe, t. j. autorizovanému alebo oprávnenému kontaktu, ako aj svojmu mobilnému operátorovi, s ktorým má zákazník svoju individuálnu zmluvu o poskytovaní služieb.
- **„Autorizovaný kontakt“** predstavuje vopred zadané telefónne číslo uložené zákazníkom/dohliadanou osobou, ktoré bolo uložené v aplikácii Senio. V prípade núdze je možné prostredníctvom použitia tlačidla SOS na Jimi Watch uskutočniť hlasový hovor na tri (3) takéto autorizované kontakty, ktoré budú vytáčané v poradí, v akom si ich uložil zákazník/dohliadaná osoba v Jimi Watch. V prípade, že prvý autorizovaný kontakt neprijme hovor, automaticky bude vytočené telefónne číslo na druhý autorizovaný kontakt. Ak ani tento druhý kontakt neprijme

hovor, bude nasledovať spojenie na tretí autorizovaný kontakt. Vyššie uvedenému hovoru podľa predchádzajúcej vety bude predchádzať geolokácia dohliadanej osoby, ktorú musí mať zákazník/dohliadaná osoba aktivovanú na základe zmluvy so svojím mobilným operátorom, prostredníctvom SMS správy o polohe, pričom táto SMS správa bude zaslaná autorizovaným kontaktom.

- **„Oprávnený kontakt“** teda predstavuje fyzickú osobu, ktorej zákazník/dohliadaná osoba dobrovoľne a z vlastného slobodného rozhodnutia poskytla svoje prístupové údaje do aplikácie Seniio na jej/jeho zodpovednosť v plnej miere.
- **„Mobilná telekomunikačná sieť“** je sieť telekomunikačného poskytovateľa služieb, prostredníctvom ktorej sa prenášajú dáta, SMS, hovory v prípade použitia Jimi Watch.
- **„Overovací kód“** je jedinečný identifikátor, ktorý slúži na overenie identity zákazníka/dohliadanej osoby a je nevyhnutný pre aktiváciu služby Seniio v mobilnej aplikácii, pričom je zaslaný na e-mailovú adresu zadanú zákazníkom/dohliadanou osobou (autorizovanou/oprávnenou osobou).
- **„SIM karta pre Jimi Watch“** je účastnícka identifikačná karta mobilného operátora, ktorá slúži na identifikáciu účastníka v mobilnej sieti, prostredníctvom ktorej môže zákazník/dohliadaná osoba použiť núdzové tlačidlo SOS, prípadne vykonať svoju geolokáciu prostredníctvom SMS správy o polohe, ako aj uskutočniť núdzový hlasový hovor. **SIM karta nie je súčasťou zariadenia Jimi Watch ani služby Seniio a je vo výlučnom vlastníctve objednávateľa/dohliadanej osoby, ktorý jej zakúpenie rieši so svojím mobilným operátorom.**
- **„IMEI produktu“** je unikátne číslo (IMEI ako skratka pre International Mobile Station Equipment Identity), ktoré identifikuje daný mobilný telefón alebo iné mobilné zariadenie.

II. SLUŽBA SENIIO

1. Informácie o službách Seniio sú uvedené na web stránkach spoločnosti a v e-shope SmartJimi (<https://shop.smartjimi.sk/>). To, ktoré služby v časových balíkoch Seniio môže zákazník využívať závisí od dostupnosti jednotlivých služieb v danej krajine, ako aj od modelu produktu. Bližšie informácie nájde zákazník na webových stránkach SmartJimi alebo na webových stránkach príslušného zmluvného distribútora, ako aj v príslušnom návode na obsluhu.

2. Služby Seniio je možné používať prostredníctvom

› aplikácie Seniio, ktorá predstavuje mobilné rozhranie, prostredníctvom ktorého je možné plne využívať všetky funkcie služby Seniio, a to v závislosti od dostupnosti v Android a iOS verzii.

3. Ďalší vývoj Telecare systémov, informačných technológií a služieb na báze internetu si môže vyžadovať úpravu a ďalší vývoj služieb Seniio od SmartJimi® v závislosti od nových technických možností a zmien správania zákazníka a z tohto dôvodu si spoločnosť vyhradzuje právo tomu prispôbovať svoje obchodné podmienky ako aj digitálne služby SmartJimi®.

4. Spoločnosť si vyhradzuje právo rozšíriť, zmenšiť alebo inak upraviť rozsah funkcií aplikácie Senio pomocou aktualizácií prístupných zákazníkom prostredníctvom platformy.

5. Spoločnosť podnikne všetky možné opatrenia na dosiahnutie stálej dostupnosti služieb Senio a v prípade poruchy sa spoločnosť zaväzuje bez zbytočného odkladu podniknúť všetky potrebné nápravné opatrenia. Z dôvodu vyššej moci, t. j. nepredvídateľných nepriaznivých okolností vylučujúcich zodpovednosť za ne spoločnosťou (napr. vojnové konflikty, pandémie, núdzový stav, prírodné katastrofy, nepriaznivé počasie) a alebo kvôli požadovanej a/alebo nevyhnutnej údržbe, opravám alebo iným opatreniam týkajúcim sa technických zariadení spoločnosti alebo technických zariadení tretích strán poskytujúcich údaje, obsah alebo prenosovú kapacitu môže dôjsť k nepredvídateľným dočasným poruchám, výpadkom alebo zníženiu výkonu (rýchlosti) služieb Senio, za čo spoločnosť nezodpovedá. Intenzívne simultánne používanie služieb Senio môže navyše viesť k narušeniu výkonu (rýchlosti), za čo spoločnosť taktiež nezodpovedá.

6. V prípade technických porúch alebo problémov sa môže zákazník obrátiť na zákaznícky servis.

Kontaktné údaje nájde zákazník na webstránke spoločnosti.

III. ZÁKAZNÍCKY ÚČET SENIO

- a. Pre používanie služieb Senio je zákazník povinný vytvoriť používateľské konto a prihlásiť sa k službám pomocou svojho používateľského mena a svojho hesla. Za týmto účelom musí zákazník zadať svoju e-mailovú adresu, IMEI produktu a zvolené heslo (prihlasovacie údaje).
 - b. Pre otvorenie a spravovanie zákaznickeho účtu v aplikácii Senio platia nasledujúce podmienky:
 - a) Heslo pre prístup do zákaznickeho účtu si musí zákazník zvoliť tak, aby ho nemohli ľahko uhádnuť tretie osoby. Ako heslo nie sú vhodné najmä meno a priezvisko alebo dátum narodenia a mená rodinných príslušníkov. To isté platí pre triviálne číselné kombinácie (napr. 12345 a pod.).
 - b) Heslo musí obsahovať najmenej šesť (6), maximálne však šestnásť (16) znakov a musí sa skladať aj z písmen aj z čísiel.
 - c. S heslom musí zákazník zaobchádzať prísne dôverne. V prípade prezradenia hesla tretej osobe musí zákazník heslo bez zbytočného odkladu zmeniť, alebo – ak sa už nemôže prihlásiť do svojho zákaznickeho účtu – kontaktovať zákaznícky servis.
 - d. Zákazník musí zabezpečiť, aby údaje v zákaznickeho účte boli pravdivé a úplné, za čo zodpovedá výlučne zákazník, s čím uzatvorením zmluvy bez akýchkoľvek výhrad súhlasí. Vzhľadom na to, že komunikácia medzi spoločnosťou a zákazníkom o. i. prebieha cez e-mail, musí mať zákazník najmä platnú e-mailovú adresu a prístup k príslušnému e-mailovému účtu. Ak sa e-mailová adresa alebo iné údaje zákazníka zmenia, je nutné bez zbytočného odkladu vykonať ich aktualizáciu v zákaznickeho účte zákazníka cez aplikáciu Senio.
- Do údajov v zákaznickeho účte môže zákazník nazerať v aplikácii Senio po prihlásení sa do zákaznickeho účtu, tu ich môže aj aktualizovať.
- e. Spoločnosť poskytuje zákazníkovi bezplatný užívateľský účet Senio.

IV. OBJEDNÁVKA SLUŽIEB SMARTJIMI

a. Zákazník si môže objednať služby v balíkoch Senio, ktoré sú dostupné prostredníctvom e-shopu (<https://shop.smartjimi.sk/>) a takto uzatvára zmluvu so spoločnosťou o užívaní služieb Senio pre jeden produkt, kedy musí v objednávkovom formulári povinne uviesť IMEI identifikátor produktu. Kliknutím na tlačidlo potvrdenia objednávky dochádza k reálnemu uzatvoreniu zmluvy so spoločnosťou.

b. Spoločnosť pošle zákazníkovi e-mail na e-mailovú adresu uvedenú pre daný zákaznícky účet, ktorým potvrdí prijatie objednávky a vymenuje všetky položky objednávky (potvrdenie objednávky). Potvrdenie objednávky predstavuje prijatie ponuky zákazníka spoločnosťou. Zmluva týkajúca sa používania služieb Senio nadobúda platnosť a účinnosť okamihom potvrdenia objednávky na e-mailový účet zákazníka.

c. Ak je zákazník spotrebiteľom, podľa zákona č. 102/2014 Z. z. v platnom znení môže zrušiť objednávku do štrnástich (14) dní bez uvedenia dôvodu. Táto doba trvá štrnásť (14) dní odo dňa pristúpenia k zmluve ohľadne používania služieb Senio. Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy je súčasťou potvrdenia objednávky. Ak ide o tovar, zákazník ako spotrebiteľ môže objednávku zrušiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa, kedy mu tovar bol doručený.

V. AKTIVÁCIA ZARIADENIA/PRODUKTU

a. Po vykonaní prvej registrácie služieb a/alebo vo zvolenom časovom balíku pre **produkt** je zákazník povinný aktivovať služby Senio z dôvodu, aby mohol využívať tieto služby. Aktiváciou sa zariadenie **produktu** spojí so zákazníckym účtom zákazníka.

V prípade prvej registrácie získava zákazník bezplatné používanie služieb podľa aktuálnej ponuky spoločnosti, ktoré sú vždy aktualizované na webových stránkach spoločnosti a e-shopu.

b. Aktiváciu zariadenia/**produktu** zabezpečuje samotný zákazník v aplikácii Senio, nakoľko tam vkladá vlastné informácie. Následne zákazník čaká na oznámenie o úspešnej aktivácii, a to formou notifikácie v mobilnej aplikácii Senio.

VI. DÁTOVÉ SPOJENIE

a. Služby Senio vyžadujú

- mobilné dátové spojenie medzi zariadením a dátovým serverom spoločnosti (dátový server) a
- pri používaní služieb prostredníctvom aplikácie aj dátové spojenie medzi (mobilným) koncovým zariadením zákazníka (smartfón, tablet, počítač, atď.) a dátovým serverom. Dátové spojenie nie je súčasťou služieb poskytovaných spoločnosťou. V tomto prípade výhradne platia zmluvné podmienky dohodnuté medzi zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou a poskytovateľom telekomunikačných služieb. Počas používania môžu spoločnosti vzniknúť dodatočné náklady, ktoré budú účtované ako samostatná položka, a to napr. za

spojenie ako aj roamingové poplatky. Vznik takýchto nákladov je mimo sféry vplyvu a zodpovednosti spoločnosti SmartJimi.

b. Fungovanie a výkonnosť (rýchlosť) mobilného dátového spojenia medzi zariadením/produktom a dátovým serverom spoločnosti alebo tretích strán závisia od faktorov, ktoré sú mimo sféry vplyvu a zodpovednosti spoločnosti. Sem patria predovšetkým:

- › dostatočný príjem mobilného signálu na strane koncového zariadenia zákazníka,
- › porucha, obmedzenie alebo prerušenie príjmu mobilného signálu v tuneli, v garáži, v podjazdoch alebo iné rušivé vplyvy (klimatické vplyvy ako búrka, silný vietor, ďalej rušivé zariadenia, budovy, mosty alebo hory, intenzívne používanie mobilného signálu v rámci bunky mobilnej siete, atď.).

VII. POPLATOK ZA POUŽÍVANIE/CENA ZA SLUŽBY SENIOO, PRÁVO NA ODSŤÚPENIE

OD ZMLUVY

a. Prvá objednávka služieb Senioo pre zariadenie/produkt je pre zákazníka bezplatná, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v bode V. Všeobecných podmienok používania služieb Senioo pri aktivácii zariadenia. Za následné, ďalšie objednávky služby Senioo bude treba uhradiť paušálny poplatok za používanie na začiatku novej doby platnosti služby Senioo počas celej dohodnutej doby jej platnosti služby. Platné sú vždy ceny uvedené v rámci danej objednávky. Platbu možno vykonať viacerými spôsobmi uvedenými v rámci objednávky.

- b. Ak nebude platba uhradená v lehote splatnosti uvedenej v potvrdení objednávky, tým sa objednávka ruší. Ak bude platba pripísaná na účet spoločnosti až v náhradnej lehote až od tohto dátumu vzniká zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou.
- c. Cena za zariadenie Jimi Watch a poskytovanie služby Senioo spoločnosťou je uvedená v platnom Cenníku v eurách vrátane dané z pridanej hodnoty, ktorý je uverejnený na stránke <https://shop.smartjimi.sk>. Poskytovanie služby Senioo je prvý (1.) rok od zakúpenia zariadenia Jimi Watch zdarma. Následne, jednoročný poplatok za službu Senioo je každý ďalší rok je 15 EUR s DPH.

Spoločnosť je oprávnená zmeniť cenu služby Senioo, pričom svoju povinnosť informovať zákazníka o tejto zmene sa vykonáva jej zverejnením na webovom sídle spoločnosti. Každá zmena cenníka povinne obsahuje dátum platnosti a účinnosti nových cenových podmienok uvedených pri konkrétnom produkte a/alebo službe. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zvýšením ceny Služby Senioo, má právo odstúpiť od zmluvy so spoločnosťou tak, že najmenej štrnásť (14) dní vopred písomne požiada spoločnosť o skončenie zmluvných podmienok. Za zostávajúci časť časť platnosti zmluvy však zákazníkovi nepatrí zvyšná čiastka finančných nákladov za službu Senioo.

VIII. DOBA PLATNOSTI

1. Zmluva o službách spoločnosti má dobu platnosti dohodnutú v objednávke (doba platnosti služby), kde je povinne vždy uvedená.
2. Doba platnosti služby je na zariadenie/product a zobrazí sa zákazníkovi v zákazníckom účte.
3. Pri skončení doby platnosti služby sa skončí zmluva o službách Senio automaticky, bez toho, aby bola nevyhnutná výpoveď zo strany spoločnosti alebo zákazníka.
4. Spoločnosť môže pripomenúť zákazníkovi pred jeho/jej skončením platnosti služby e-mailom možnosť jej predĺženia. Na tento účel môže zákazník na webových stránkach spoločnosti vykonať ďalšiu, t. j. novú objednávku služieb spoločnosti na ďalšie obdobie.

IX. VÝPOVEĎ ZMLUVY, PREVOD ZMLUVY

- a. Riadna výpoveď zmluvy o službách spoločnosti počas trvania doby jej platnosti je vylúčená. Právo na výpoveď zo závažného dôvodu zodpovedajúceho podstatnému porušeniu zmluvnej povinnosti ktoroukoľvek zo zmluvných strán tým nie je dotknuté. V opačnom prípade je zákazník povinný uhradiť spoločnosti pokutu vo výške pätnásť (15) EUR.
- b. Spoločnosť si vyhradzuje právo previesť zmluvu o službách spoločnosti (bez zmeny iných zmluvných ustanovení) na inú spoločnosť. K tomu udeľuje zákazník svoj súhlas tým, že vytvorí platnú objednávku. V prípade takejto zmeny spoločnosť o tom vyrozumie zákazníka.

X. PRÁVO NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- a. Zákazník získa právo na časovo neobmedzené používanie služieb Senio počas doby platnosti služby a obsahu a informácií získaných prostredníctvom týchto služieb. Zákazník nie je oprávnený obsah a informácie získané prostredníctvom služieb spoločnosti odtajniť a/alebo poskytovať či inak zverejniť a/alebo sprístupniť tretím osobám na akékoľvek účely, najmä nie na komerčné účely.
- b. Zákazník získa bezplatné, neprevoditeľné právo a právo bez možnosti ďalšieho postúpenia na používanie služieb SmartJimi v súlade s týmito VOP Senio.

c. Spoločnosť chráni osobné údaje zákazníka a ich používanie chráni podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, s čím zákazník výslovne a bez akejkoľvek výhrady súhlasí tým, že vytvorí platnú objednávku so spoločnosťou. Osobné údaje zákazníka sú užívané za účelom vzájomného plnenia obchodných podmienok medzi zákazníkom a spoločnosťou. Bližšie informácie pre zákazníka sú uvedené v [Podmienkach ochrany osobných údajov](#). Zákazník týmto spoločnosti SmartJimi udeľuje časovo obmedzené právo a na postúpenie

ostatných údajov, a to v prípade zmeny obchodnej spoločnosti, aby boli zaručené všetky práva zákazníka, ako aj údaje, ktoré nie je možné priradiť k žiadnej osobe, príp. údaje, ktorých osobné detaily boli odstránené (anonymizované údaje). Zároveň je vyňaté sprístupnenie akýchkoľvek osobných údajov a zvyškových anonymizovaných údajov zákazníkov.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

a. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby používanie služieb Senio neporušovalo ustanovenia týchto VOP, príslušné všeobecne záväzné právne predpisy SR, práva tretích strán ani dobré mravy. To platí aj vtedy, ak prístup k službám Senio, prípadne k zariadeniu/produktu umožní tretím osobám.

b. Ak zariadenie/produkt používa tretia osoba (napr. rodinný príslušník), zákazník je povinný pomocou vhodných opatrení (napr. vyžiadanim si súhlasu tretej osoby) zabezpečiť, aby prístupom zákazníka k službám Senio neboli obmedzené práva tretích osôb. Pritom je potrebné zohľadniť, že zákazník získa prístup k informáciám o zariadení a tým o tretích osobách (správanie používateľa, posledná lokácia atď.), za čo je zákazník plne zodpovedný.

c. Pri používaní aplikácie Senio je potrebné dodržiavať autorské práva, meno a ochranné známky, ako aj ďalšie práva spoločnosti a iných tretích strán. Zákazník nesmie používať aplikáciu a služby Senio v rozpore s týmito VOP Senio. Zákazník sa taktiež musí zdržať akéhokoľvek zneužitia aplikácie a služby Senio. Zákazník nesmie predovšetkým integrovať aplikáciu Senio alebo jej časti do iných webových stránok, či už súkromných alebo komerčných, ani ich komerčne distribuovať.

d. Ak je zákazník aj vodičom motorového a/alebo nemotorového vozidla, služby ponúkané v aplikácii Senio môžu byť použité počas jazdy iba na vlastnú a výlučnú zodpovednosť zákazníka, a to iba vtedy, že nebudú odvádzať pozornosť od cestnej premávky a bezpečnej jazdy za dodržiavania zákonných požiadaviek kladených na cestnú premávku.

e. Pri zavinenom porušení povinností uvedených v tomto článku zodpovedá zákazník za škodu, ktorá tým vznikne spoločnosti a zaväzuje sa, že spoločnosť zbaví eventuality nárokov tretích osôb vyplývajúcich z týchto porušení.

XII. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SMARTJIMI, VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI A VYŠŠIA MOC

1. Spoločnosť nesie zodpovednosť v súlade s týmito ustanoveniami:

a) Ak sa od spoločnosti vyžaduje náhrada škody vzniknutej v dôsledku ľahkej nedbanlivosti, spoločnosť bude niesť zodpovednosť iba v obmedzenom rozsahu, teda spoločnosť je zodpovedná iba vtedy, keď ona porušila niektorú zo svojich zmluvných povinností. Táto zodpovednosť sa obmedzuje aj na škody, ktoré sú predvídateľné a bežné v čase uzatvorenia zmluvy.

b) Nezávisle na zavinení zo strany spoločnosti, prípadná zodpovednosť z dôvodu podvodného konania či zatajenia poruchy, v dôsledku prevzatia záruky alebo v súlade so zákonnými ustanoveniami o zodpovednosti za výrobok zostáva nedotknutá.

2. Vylúčenie zodpovednosti Spoločnosti SmartJimi

Spoločnosť nezodpovedá za aktuálnosť, správnosť, úplnosť a/alebo kvalitu údajov poskytovaných prostredníctvom služieb Seniio, ani za obsah a informácie, ktoré poskytujú tretie strany. Takéto údaje spoločnosť nijako nekontroluje ani neupravuje, preto za ne v plnej miere nesie zodpovednosť výlučne zákazník.

Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté tým, že si zákazník zvolí nevhodné heslo alebo heslo neuloží bezpečne, ani za škody, ktoré spôsobila tretia osoba, ktorej zákazník umožnil prístup k službám Seniio.

Spoločnosť nezodpovedá a nemá žiadnu povinnosť nahradiť vzniknutú škodu zákazníkovi a/alebo dohliadanej osobe z dôvodu neplnenia alebo chybného poskytnutia služieb v prípade, že toto neplnenie alebo chybné poskytnutie služieb bolo spôsobené treťou stranou. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek rozhodnutia tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom prichádzajú do kontaktu, alebo komunikujú so zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou, ako sú napr. opatrovatel' dohliadanej osoby, osoby ktoré sú uvedené v službe Seniio ako osoby, ktoré budú kontaktované v prípade použitia tlačidla S.O.S., záchraná zdravotná služba, hasičský a záchranársky zbor, policajný zbor, a pod. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek priame a nepriame škody, následky, prípadne iné negatívne zásahy, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s vyššie uvedeným. V prípade, ak by akákoľvek škoda alebo iný negatívny následok, prípadne náklady boli uplatnené voči spoločnosti, tá je oprávnená na refundáciu (nahradenie) z takto vzniknutých škôd, negatívnych následkov, prípadne nákladov voči zákazníkovi a/alebo dohliadanej osobe.

Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá žiadnu povinnosť nahradiť vzniknutú škodu zákazníkovi a/alebo dohliadanej osobe z dôvodu neplnenia alebo chybného poskytnutia služieb Senio, ako aj z dôvodu nesplnenia povinnosti treťou stranou.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za rozhodnutia a konania tretej strany, ktoré sú v akomkoľvek vzťahu so zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou ako príjemcom služby Senio, t. j. hlavne, nie však výlučne opatrovateľ, záchranné a pohotovostné služby, a pod. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za vady služby Senio alebo zariadenia s ňou súvisiace spôsobené zákazníkom a/alebo dohliadanou osobou. Služba Senio nie je určená na záchranu ľudského života alebo zdravia zákazníka/dohliadanej osoby a rovnako táto služba nie je určená na privolanie akejkoľvek pomoci v prípade zdravotných ťažkostí alebo inej zdravotnej indispozície a komplikácie zákazníka/dohliadanej osoby. Služba Senio rovnako nie je určená na ochranu majetku zákazníka/dohliadanej osoby a rovnako nie je určená na ochranu života alebo zdravia osôb, ktoré sú v kontakte so zákazníkom/ dohliadanou osobou. Rovnako spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví, smrť alebo skutočnosť, že zákazník/dohliadaná osoba je alebo sa stane nezvestnou a spoločnosť rovnako nenesie zodpovednosť za akúkoľvek krádež, lúpež alebo materiálne poškodenie v okolí zákazníka/dohliadanej osoby, pričom uvedené platí aj v prípade, ak by zariadenie produktového radu Jimi Watch bolo nefunkčné, alebo služba Senio nedostupná, a to z akéhokoľvek dôvodu.

Spoločnosť v žiadnom prípade nezodpovedá za materiálne škody a škody na zdraví, ktoré vznikli v dôsledku požiaru, úniku vody, atď. bez ohľadu na to, či zariadenie/zariadenia zabezpečujúce služby Senio zistilo tieto udalosti a/alebo spoločnosť nebola schopná kontaktovať opatrovateľa, osoby, ktoré budú kontaktované v prípade použitia tlačidla S.O.S. prostredníctvom služby Senio, záchranné a pohotovostné zložky alebo akýchkoľvek príjemcov tejto informácie. Spoločnosť rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá žiadnu povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v prípade, ak nastane výrazný vplyv na kvalitu služby Senio.

Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za nesplnenie povinností alebo omeškania uvedených nižšie. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán sa v súvislosti s právami a povinnosťami považujú, hlavne, nie však výlučne:

- akákoľvek porucha pripojenia na internet, ktorá má za následok, že zákazník a/alebo dohliadaná osoba a/alebo spoločnosť sa nemôžu pripojiť na internet,
- z akéhokoľvek dôvodu výpadok alebo prerušenie spojenia siete GSM/GPRS,
- z akéhokoľvek dôvodu výpadok alebo prerušenie prijímania údajov GPS (satelitné údaje),
- z akéhokoľvek dôvodu výpadok alebo prerušenie elektrického napájania domácnosti (obydlia) dohliadanej osoby, vrátane výpadku verejných distribučných sietí elektriny,
- akékoľvek zmeny prúdu elektrického vedenia, ktoré má za následok a/alebo spôsobuje rušenie, a to elektrické, rádiové alebo elektromagnetické,

- následky pokynov a inštrukcií oznámených autorizovaným kontaktom, oprávneným kontaktom, prípadne iným kontaktným osobám (príjemcom, opatrovateľom, atď.) služby Seniio po zaslaní „núdzových notifikácií“ resp. uskutočnení hlasového hovoru v prípade použitia tlačidla S.O.S prostredníctvom služby Seniio,
- následky informácií prenášaných zákazníkom, dohliadanou osobou,
- neúspešný prenos a zobrazenie údajov týkajúcich sa monitorovania činnosti dohliadanej osoby, (súkromná a zabezpečená internetová oblasť (zákaznícka oblasť), vrátane ďalších stránok, ktoré mohli byť pridané prostredníctvom aktualizácie tohto rozhrania,
- nedostupnosť, oneskorenie, alebo odmietnutie konania autorizovaných kontaktov, oprávnených kontaktov, prípadne iných „núdzových kontaktov“ záchranej a pohotovostnej zložky a pod.
- v súvislosti so zariadením produktového radu Jimi Watch:
 - a) nedostupnosť hlasovej služby b) porucha alebo výpadok zariadenia Jimi Watch, a to bez ohľadu na príčinu (batéria zariadenia nie je dostatočne nabitá, atď.), c) porucha geolokačného systému Jimi Watch d) strata, alebo krádež Jimi Watch.

2. XIII. MIESTO SÚDNEJ PRÍSLUŠNOSTI, ROZHODNÉ PRÁVO

1. Výhradne miesto súdnej právomoci pre všetky nároky vyplývajúce zo zmluvy o službách SmartJimi a v súvislosti s ňou je všeobecný súd príslušný podľa sídla spoločnosti SmartJimi, ak je zákazník právnická osoba.
2. Ak je zákazník fyzická osoba (spotrebiteľ), spoločnosť môže podať žalobu voči nemu len na súde príslušnom podľa jeho miesta bydliska alebo miesta jeho obvyklého pobytu. Zákazník môže proti spoločnosti podať žalobu na súde podľa miesta sídla spoločnosti.
3. Na všetky spory vzniknuté zo zmluvy o službách SmartJimi platí výhradne právo Slovenskej republiky. Použitie Dohovoru Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené. Ak je zákazník spotrebiteľ, jeho právo platí podľa práva krajiny, v ktorej má spotrebiteľ k okamihu uzatvorenia zmluvy svoje bydlisko alebo obvyklý pobyt.

3. XIV. SALVÁTORSKÁ KLAUZULA

V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP Seniio neplatným, ostatné ustanovenia týchto VOP Seniio zostávajú naďalej platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré čo najbližšie pôvodnému zámeru zmluvných strán upravujú jednotlivé ustanovenie VOP Seniio.

XV. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má zákazník ako spotrebiteľ právo na mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich zo zmluvných povinností pri online predaji alebo servisných zmlúvach uzavretých medzi zákazníkom a spoločnosťou, a to prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie, IČO: 17 331 927, so sídlom: Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, telefón: 02/ 582 72 120, e-mail: info@soi.sk, alebo združenia na ochranu práv spotrebiteľov OMBUDSPOT, IČO: 37 872 117, so sídlom: Šrobárova 30, 058 01 Poprad, konajúca prostredníctvom: Mgr. Helena Mezenská, mobil: 0908 327 464, e-mail: info@ombudspot.sk

XVI. SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, SÚBORY COOKIE A SLUŽBA GOOGLE ANALYTICS

SmartJimi spracúva a nakladá s osobnými údajmi zákazníkov/dohlíadaných osôb podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, teda výlučne pre svoje obchodné účely. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na webovom portáli SmartJimi:

https://www.smartjimi.sk/wp-content/uploads/2020/02/Ochrana-osobnych-udajov-e-shop-SmartJimi_2020.pdf

V Bratislave 8.12.2020